



PRIVACY & CONTRACTUELE WAARBORGEN

VERWERKINGSOVEREENKOMST

Data Processing Agreement

ORGANISATIE De Compliance Afdeling	DOCUMENTTYPE Verwerkingsovereenkomst
GELDIG VANAF 1 januari 2023	CLASSIFICATIE Openbaar

Compliance die werkt in de praktijk.

01 Verwerkingsovereenkomst

Voorwaarden voor de verwerking van klantgegevens

Onderdeel van de Overeenkomst

Deze verwerkingsovereenkomst is opgenomen in en onderworpen aan de Algemene Voorwaarden of een andere overeenkomst tussen De Compliance Afdeling en de Opdrachtgever.

Deze verwerkingsovereenkomst is opgenomen in, en is onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van, de overeenkomst tussen De Compliance Afdeling en de Opdrachtgever bij de Overeenkomst ("klant", "je" of "jij").

Alle termen met een hoofdletter die niet in deze verwerkingsovereenkomst zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die is uiteengezet in de Overeenkomst. Voor alle duidelijkheid: alle verwijzingen naar de "Overeenkomst" omvatten deze verwerkingsovereenkomst.

1. Definities

"Gelieerde onderneming" betekent een entiteit die direct of indirect zeggenschap heeft over, wordt gecontroleerd door of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat met een entiteit.

"Overeenkomst" betekent de Algemene Voorwaarden van De Compliance Afdeling, of andere schriftelijke of elektronische overeenkomst, die de levering van de Dienst aan de Klant regelt, aangezien dergelijke voorwaarden of overeenkomst van tijd tot tijd kunnen worden bijgewerkt.

"Zeggenschap" betekent een eigendom, stemrecht of vergelijkbaar belang dat vijftig procent (50%) of meer vertegenwoordigt van de totale belangen die op dat moment uitstaan in de entiteit in kwestie. De term "gecontroleerd" moet dienovereenkomstig worden geïnterpreteerd.

"Klantgegevens" betekent alle persoonsgegevens die De Compliance Afdeling namens de Klant verwerkt via de Compliance Tool, zoals meer specifiek beschreven in deze verwerkingsovereenkomst.

"Gegevensbeschermingswetten" betekent alle gegevensbeschermingswetten en voorschriften die van toepassing zijn op de verwerking van Klantgegevens door een partij bij de Overeenkomst, inclusief, indien van toepassing, Europese gegevensbeschermingswetten en niet-Europese gegevensbeschermingswetten.

"Europese wet inzake gegevensbescherming" betekent alle wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming die van toepassing is op Europa, met inbegrip van (i) Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van dergelijke gegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming) ("AVG"); (ii) Richtlijn 2002/58/EG betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie; (iii) toepasselijke nationale implementaties van (i) en (ii); (iv) de AVG als onderdeel van de Britse wetgeving krachtens sectie 3 van de UK European Union (Withdrawal) Act 2018 en de UK Data Protection Act 2018 (gezamenlijk "Britse gegevensbeschermingswetten"); en (v) de Zwitserse federale wet op de gegevensbescherming van 19 juni 1992 en zijn verordening ("Zwitserse DPA").

"Europa" betekent, voor de doeleinden van deze verwerkingsovereenkomst, de Europese Economische Ruimte en haar lidstaten ("EER"), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk ("VK").

"Niet-Europese gegevensbeschermingswetten" betekent de California Consumer Privacy Act ("CCPA"); de Canadese wet op de bescherming van persoonlijke informatie en elektronische documenten ("PIPEDA"); de Braziliaanse algemene gegevensbeschermingswet ("LGPD"), federale wet nr. 13.709/2018; en de Privacy Act 1988 (Cth) van Australië, zoals gewijzigd ("Australian Privacy Law").

"SCC's" betekent ofwel (i) de modelcontractbepalingen tussen verwerkingsverantwoordelijken en verwerkers die door de Europese Commissie zijn aangenomen in haar Uitvoeringsbesluit 2010/87/EU van 5 februari 2010, die momenteel hier te vinden zijn (de "2010 Controller-to-Processor Voorwaarden"); (ii) de modelcontractbepalingen tussen verwerkingsverantwoordelijken en verwerkers die door de Europese Commissie zijn aangenomen in haar Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/91 van 4 juni 2021, die momenteel hier te vinden zijn (de "2021 Controller-to-Processor Clauses"); of (iii) de Modelcontractbepalingen tussen Verwerkers die door de Europese Commissie zijn aangenomen in haar Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/91 van 4 juni 2021, die momenteel hier te vinden zijn (de "Verwerker-naar-Verwerker-clausules 2021"); zoals van toepassing in overeenstemming met paragraaf 6.3.

"Beveiligingsincident" betekent elke ongeoorloofde of onwettige inbreuk op de beveiliging die leidt tot de onbedoelde of onwettige vernietiging, verlies of wijziging van, of ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot, Klantgegevens op systemen die worden beheerd of anderszins worden gecontroleerd door De Compliance Afdeling.

"Gevoelige Gegevens" betekent (a) burgerservicenummer, belastingdossiernummer, paspoortnummer, rijbewijsnummer of gelijksoortige identificatie (of een deel daarvan); (b) creditcard- of debetkaartnummer (anders dan het afgekapte (laatste vier cijfers) van een creditcard of debetkaart); (c) werkgelegenheids-, financiële, krediet-, genetische, biometrische of gezondheidsinformatie; (d) raciale, etnische, politieke of religieuze overtuiging, lidmaatschap van een vakbond, informatie over het seksuele leven of seksuele geaardheid, of strafblad; (e) accountwachtwoorden; of (f) andere informatie die valt onder de definitie van "bijzondere gegevenscategorieën" onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

"Subverwerker" betekent elke verwerker die door De Compliance Afdeling of zijn Gelieerde Ondernemingen is ingeschakeld om te helpen bij het nakomen van zijn verplichtingen met betrekking tot het leveren van de Dienst op grond van de Overeenkomst of deze verwerkingsovereenkomst. Subverwerkers kunnen derden of gelieerde ondernemingen van De Compliance Afdeling zijn, maar zullen werknemers, aannemers of consultants van De Compliance Afdeling uitsluiten. De termen "persoonsgegevens", "verwerkingsverantwoordelijke", "betrokkene", "verwerker" en "verwerking" hebben de betekenis die eraan wordt gegeven volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming of, indien niet gedefinieerd, de AVG, en "verwerk", "verwerken", en "verwerkt" met betrekking tot Klantgegevens, dienovereenkomstig worden geïnterpreteerd.

2. Rollen en verantwoordelijkheden

2.1 Rollen van partijen. Als de Europese gegevensbeschermingswetten van toepassing zijn op de verwerking van Klantgegevens door een van beide partijen, erkennen en stemmen de partijen ermee in dat met betrekking tot de verwerking van Klantgegevens De Compliance Afdeling een verwerker is die optreedt namens de Klant (hetzij zelf een verwerkingsverantwoordelijke of een verwerker). Voor alle duidelijkheid: deze verwerkingsovereenkomst is niet van toepassing op gevallen waarin De Compliance Afdeling de verwerkingsverantwoordelijke is (zoals gedefinieerd door de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming), tenzij anders beschreven in Bijlage C (Bepalingen specifiek voor rechtsgebied) van deze verwerkingsovereenkomst.

2.2 Doelbinding. De Compliance Afdeling verwerkt Klantgegevens, zoals verder beschreven in Bijlage A (Details van gegevensverwerking) van deze verwerkingsovereenkomst, alleen in overeenstemming met de gedocumenteerde wettige instructies van de Klant zoals uiteengezet in deze verwerkingsovereenkomst, zoals nodig om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, of zoals anders overeengekomen in schrijven ("Toegestane doeleinden"). De partijen komen overeen dat de Overeenkomst, inclusief deze verwerkingsovereenkomst, samen met de configuratie of het gebruik van instellingen, functies of opties in de Service door de Klant (zoals de Klant van tijd tot tijd kan wijzigen) het volledige en definitieve instructies aan De Compliance Afdeling met betrekking tot de verwerking van Klantgegevens, en verwerking buiten de reikwijdte van deze instructies (indien van toepassing) vereisen een voorafgaande schriftelijke overeenkomst tussen de partijen.

2.3 Verboden gegevens. De Klant zal geen Gevoelige Gegevens verstrekken (of laten verstrekken) aan De Compliance Afdeling voor verwerking onder de Overeenkomst, en De Compliance Afdeling is op geen enkele wijze aansprakelijk voor Gevoelige Gegevens, ongeacht of dit verband houdt met een Beveiligingsincident of anderszins. Voor alle duidelijkheid: deze verwerkingsovereenkomst is niet van toepassing op Gevoelige Gegevens.

2.4 Klantnaleving. Klant verklaart en garandeert dat (i) hij heeft voldaan en zal blijven voldoen aan alle toepasselijke wetten, inclusief gegevensbeschermingswetten, met betrekking tot zijn verwerking van Klantgegevens en alle verwerkingsinstructies die hij aan De Compliance Afdeling geeft; en (ii) het alle kennisgevingen heeft verstrekt en zal blijven verstrekken en alle toestemmingen en rechten heeft verkregen en zal blijven verkrijgen die nodig zijn onder de gegevensbeschermingswetten voor De Compliance Afdeling om Klantgegevens te verwerken voor de doeleinden beschreven in de Overeenkomst. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit en rechtmatigheid van Klantgegevens en de wijze waarop Klant Klantgegevens heeft verkregen. Zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van het voorgaande, stemt de Klant ermee in dat hij verantwoordelijk is voor het naleven van alle wetten (inclusief gegevensbeschermingswetten) die van toepassing zijn op zijn verwerking binnen de Compliance Tool (zoals gedefinieerd in de Overeenkomst) of andere inhoud die via de Service wordt gemaakt, verzonden of beheerd.

2.5 Rechtmatigheid van instructies van Klant. De Klant zal ervoor zorgen dat de verwerking door De Compliance Afdeling van de Klantgegevens in overeenstemming met de instructies van de Klant er niet toe zal leiden dat De Compliance Afdeling enige toepasselijke wet, regelgeving of regel overtreedt, inclusief maar niet beperkt tot gegevensbeschermingswetten. De Compliance Afdeling zal de Klant onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, tenzij dit verboden is op grond van de Europese gegevensbeschermingswetten, als het merkt of van mening is dat een instructie voor gegevensverwerking van de Klant in strijd is met de Europese gegevensbeschermingswetten. Wanneer de Klant optreedt als verwerker namens een externe verwerkingsverantwoordelijke (of andere tussenpersoon van de uiteindelijke verwerkingsverantwoordelijke), garandeert de Klant dat zijn verwerkingsinstructies zoals uiteengezet in de Overeenkomst en deze verwerkingsovereenkomst, inclusief zijn autorisaties aan De Compliance Afdeling voor de aanstelling van Subverwerkers in overeenstemming met deze verwerkingsovereenkomst, zijn geautoriseerd door de betreffende verwerkingsverantwoordelijke. De Klant fungeert als het

enige contactpunt voor De Compliance Afdeling en De Compliance Afdeling hoeft niet rechtstreeks te communiceren met (inclusief het verstrekken van meldingen aan of het vragen van toestemming van) een externe controller anders dan door middel van regelmatige levering van de Service voor zover vereist onder de Overeenkomst. De Klant is verantwoordelijk voor het doorsturen van alle onder deze verwerkingsovereenkomst ontvangen kennisgevingen aan de relevante verwerkingsverantwoordelijke, indien van toepassing.

3. Subverwerking

3.1 Geautoriseerde subverwerkers. De Klant stemt ermee in dat De Compliance Afdeling Subverwerkers kan inschakelen om Klantgegevens namens de Klant te verwerken. De Subverwerkers die momenteel door De Compliance Afdeling zijn ingeschakeld en door de Klant zijn geautoriseerd, zijn hier beschikbaar. De Compliance Afdeling zal de Klant ten minste 10 dagen voorafgaand aan dergelijke wijzigingen op de hoogte stellen als het Subverwerkers toevoegt of verwijdt als de Klant ervoor kiest om dergelijke kennisgevingen te ontvangen, door dit aan te geven in zijn meldingsinstellingen.

3.2 Verplichtingen subverwerker. De Compliance Afdeling zal: (i) een schriftelijke overeenkomst aangaan met elke Subverwerker die verplichtingen inzake gegevensbescherming bevat die ten minste hetzelfde niveau van bescherming bieden voor Klantgegevens als die in deze verwerkingsovereenkomst, voor zover van toepassing op de aard van de door dergelijke Subverwerker; en (ii) verantwoordelijk blijven voor de naleving door een dergelijke Subverwerker van de verplichtingen van deze verwerkingsovereenkomst en voor alle handelingen of nalatigheden van een dergelijke Subverwerker waardoor De Compliance Afdeling een van zijn verplichtingen onder deze verwerkingsovereenkomst schendt. De Klant erkent en stemt ermee in dat, waar van toepassing, De Compliance Afdeling voldoet aan zijn verplichtingen onder Artikel 9 van de 2021 Controller-to-Processor Clausules en 2021 Processor-to-Processor Clausules (indien van toepassing) door te voldoen aan deze Sectie 3 en dat De Compliance Afdeling kan worden verhinderd om het bekendmaken van subverwerkersovereenkomsten aan de klant vanwege vertrouwelijkheidsbeperkingen, maar De Compliance Afdeling zal op verzoek redelijke inspanningen leveren om de klant alle relevante informatie te verstrekken die redelijkerwijs mogelijk is in verband met subverwerkersovereenkomsten.

4. Beveiliging

4.1 Beveiligingsmaatregelen. De Compliance Afdeling zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren en handhaven die zijn ontworpen om Klantgegevens te beschermen tegen beveiligingsincidenten en die zijn ontworpen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van Klantgegevens te behouden in overeenstemming met de beveiligingsnormen van De Compliance Afdeling beschreven in Bijlage B ("Beveiligingsmaatregelen") van deze verwerkingsovereenkomst.

4.2 Vertrouwelijkheid van verwerking. De Compliance Afdeling zorgt ervoor dat elke persoon die door De Compliance Afdeling is geautoriseerd om Klantgegevens te verwerken (inclusief zijn personeel, agenten en onderaannemers) een passende geheimhoudingsplicht heeft (hetzij een contractuele of wettelijke plicht).

4.3 Updates van beveiligingsmaatregelen. De klant is verantwoordelijk voor het beoordelen van de door De Compliance Afdeling beschikbaar gestelde informatie met betrekking tot gegevensbeveiliging en het onafhankelijk bepalen of de service voldoet aan de vereisten en wettelijke verplichtingen van de klant onder de wetgeving inzake gegevensbescherming. De Klant erkent dat de Beveiligingsmaatregelen onderhevig zijn aan technische vooruitgang en ontwikkeling en dat De Compliance Afdeling de Beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd kan bijwerken of wijzigen, op voorwaarde dat dergelijke updates en wijzigingen niet leiden tot verslechtering van de algehele beveiliging van de aan de Klant geleverde Dienst.

4.4 Reactie op beveiligingsincident. Bij kennisname van een Beveiligingsincident zal De Compliance Afdeling: (i) de Klant zonder onnodige vertraging en waar mogelijk binnen 48 uur op de hoogte stellen; (ii) tijdig informatie verstrekken met betrekking tot het Beveiligingsincident zodra dit bekend wordt of zoals redelijkerwijs door de Klant wordt gevraagd; en (iii) onmiddellijk redelijke stappen ondernemen om een Beveiligingsincident in te dammen en te onderzoeken. De Compliance Afdeling's melding van of reactie op een Beveiligingsincident onder deze Sectie 4.4 mag niet worden opgevat als een erkenning door De Compliance Afdeling van enige fout of aansprakelijkheid met betrekking tot het Beveiligingsincident.

4.5 Verantwoordelijkheden van de klant. Niettegenstaande het bovenstaande stemt de Klant ermee in dat, behalve zoals bepaald in deze verwerkingsovereenkomst, de Klant verantwoordelijk is voor zijn veilig gebruik van de Service, inclusief het beveiligen van zijn accountauthenticatiereferenties, het beschermen van de veiligheid van Klantgegevens tijdens het transport van en naar de Service, en het meenemen van passende stappen om Klantgegevens die naar de Service zijn geüpload veilig te versleutelen of er een back-up van te maken.

5. Beveiligingsrapporten en audits

5.1 Auditrechten. De Compliance Afdeling zal de Klant alle informatie ter beschikking stellen die redelijkerwijs nodig is om naleving van deze verwerkingsovereenkomst aan te tonen en audits mogelijk te maken en eraan bij te dragen, inclusief inspecties door de Klant om de naleving van deze verwerkingsovereenkomst te beoordelen. De Klant erkent en stemt ermee in dat hij zijn auditrechten onder deze verwerkingsovereenkomst (inclusief deze Sectie 5.1 en, indien van toepassing, de SCC's) en alle auditrechten verleend door de wetgeving inzake gegevensbescherming zal uitoefenen door De Compliance Afdeling te instrueren om te voldoen aan de auditmaatregelen beschreven in Sectie 5.2 en 5.3 hieronder.

5.2 Beveiligingsrapporten. Klant erkent dat De Compliance Afdeling regelmatig wordt geaudit volgens ISO 27001 norm door respectievelijk onafhankelijke externe auditors en interne auditors. Op schriftelijk verzoek zal De Compliance Afdeling (op vertrouwelijke basis) een samenvattende kopie van zijn meest recente auditrapport(en) ("Rapport") aan de Klant verstrekken, zodat de Klant kan verifiëren of De Compliance Afdeling voldoet aan de auditnormen waaraan het is beoordeeld en deze verwerkingsovereenkomst.

5.3 Beveiligingsonderzoek. Naast het Rapport zal De Compliance Afdeling reageren op alle redelijke verzoeken om informatie van de Klant om de naleving door De Compliance Afdeling van deze verwerkingsovereenkomst te bevestigen, inclusief antwoorden op informatiebeveiliging, due diligence en auditvragenlijsten, door aanvullende informatie beschikbaar te stellen met betrekking tot zijn informatiebeveiligingsprogramma op Schriftelijk verzoek van de Klant aan privacy@decomplianceafdeling.com, op voorwaarde dat de Klant dit recht niet vaker dan één keer per kalenderjaar zal uitoefenen.

6. Internationale overschrijvingen

6.1 Locaties van datacenters. Behoudens artikel 6.2 erkent de Klant dat De Compliance Afdeling Klantgegevens mag overdragen en verwerken naar en in de Verenigde Staten en overal ter wereld waar De Compliance Afdeling, zijn gelieerde ondernemingen of zijn subverwerkers gegevensverwerkingsactiviteiten uitvoeren. De Compliance Afdeling zal er te allen tijde voor zorgen dat dergelijke overdrachten worden uitgevoerd in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetten en deze verwerkingsovereenkomst.

6.2 EER-gegevensoverdrachten. Voor zover De Compliance Afdeling een ontvanger is van klantgegevens die worden beschermd door de AVG in een land buiten de EER dat niet wordt erkend als een land dat een adequaat niveau van bescherming biedt voor persoonsgegevens (zoals beschreven in de toepasselijke Europese gegevensbeschermingswetten), komen de partijen overeen zich te houden door dergelijke Klantgegevens te verwerken en te verwerken in overeenstemming met de SCC's, die zullen worden opgenomen in en een integraal onderdeel vormen van deze verwerkingsovereenkomst.

6.3 Naleving van de SCC's. De partijen komen overeen dat als De Compliance Afdeling de naleving van de SCC's niet kan garanderen, het de Klant onmiddellijk zal informeren over zijn onvermogen om te voldoen. Als de Klant van plan is de overdracht van Europese gegevens op te schorten en/of de betrokken delen van de Dienst te beëindigen, zal hij eerst De Compliance Afdeling op de hoogte stellen en De Compliance Afdeling een redelijke termijn geven om een dergelijke niet-naleving te herstellen, gedurende welke tijd De Compliance Afdeling en Klant zal redelijkerwijs samenwerken om overeen te komen welke aanvullende waarborgen of maatregelen, indien van toepassing, redelijkerwijs vereist kunnen zijn. Klant heeft alleen het recht om de overdracht van gegevens op te schorten en/of de getroffen delen van de Dienst te beëindigen wegens niet-naleving van de SCC's als De Compliance Afdeling de niet-naleving niet binnen een redelijke termijn heeft of kan verhelpen.

6.4 Alternatief overdrachtsmechanisme. Voor zover De Compliance Afdeling een alternatief rechtmatig mechanisme voor gegevensoverdracht aanneemt voor de overdracht van Europese gegevens dat niet in deze verwerkingsovereenkomst wordt beschreven ("Alternatief overdrachtsmechanisme"), is het alternatieve overdrachtsmechanisme van toepassing in plaats van de overdrachtsmechanismen beschreven in deze verwerkingsovereenkomst (maar alleen voor de voor zover een dergelijk alternatief doorgiftemechanisme voldoet aan de toepasselijke Europese gegevensbeschermingswetten en zich uitstrekt tot de landen waarnaar Europese gegevens worden overgedragen). Bovendien, indien en voor zover een bevoegde rechtbank of toezichthoudende autoriteit beveelt (om welke reden dan ook) dat de in deze verwerkingsovereenkomst beschreven maatregelen niet kunnen worden ingeroepen om Europese gegevens rechtmatig over te dragen (in de zin van de toepasselijke Europese gegevensbeschermingswetten) kan De Compliance Afdeling aanvullende maatregelen of waarborgen implementeren die redelijkerwijs nodig zijn om de rechtmatige overdracht van Europese gegevens mogelijk te maken.

7. Teruggave of verwijdering van gegevens

Verwijdering of retournering bij beëindiging. Bij beëindiging of afloop van de Overeenkomst zal De Compliance Afdeling (naar keuze van de Klant) alle Klantgegevens (inclusief kopieën) die in zijn bezit of beheer zijn, verwijderen of teruggeven aan de Klant, behalve dat deze vereiste niet van toepassing is voor zover De Compliance Afdeling volgens de toepasselijke

wetgeving verplicht is om sommige of alle Klantgegevens bewaren, of de Klantgegevens die het heeft gearchiveerd op back-upsystemen, die Klantgegevens De Compliance Afdeling veilig zal isoleren, beschermen tegen verdere verwerking en uiteindelijk zal verwijderen in overeenstemming met het verwijderingsbeleid van De Compliance Afdeling, behalve voor zover vereist door toepasselijk recht. De partijen komen overeen dat de certificering van verwijdering van Klantgegevens zoals beschreven in Artikel 8.5 en 16(d) van de 2021 Controller-to-Processor Clausules en 2021 Processor-to-Processor Clausules (indien van toepassing) door De Compliance Afdeling aan de Klant zal worden verstrekt nadat Schriftelijk verzoek van de klant.

8. Rechten van betrokkenen en samenwerking

8.1 Verzoeken van betrokkenen. Als onderdeel van de Service biedt De Compliance Afdeling de Klant een aantal zelfbedieningsfuncties die de Klant kan gebruiken voor het ophalen, corrigeren, verwijderen of beperken van het gebruik van Klantgegevens, die de Klant kan gebruiken om hem te helpen in verband met zijn (of (de externe verwerkingsverantwoordelijke) verplichtingen onder de gegevensbeschermingswetten met betrekking tot het reageren op verzoeken van betrokkenen via het account van de klant zonder extra kosten. Bovendien zal De Compliance Afdeling, rekening houdend met de aard van de verwerking, de Klant redelijke aanvullende assistentie verlenen voor zover mogelijk om de Klant (of zijn externe controller) in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming met betrekking tot de rechten van betrokkenen onder Gegevensbescherming Wetten. In het geval dat een dergelijk verzoek rechtstreeks aan De Compliance Afdeling wordt gedaan, zal De Compliance Afdeling niet rechtstreeks op dergelijke communicatie reageren, behalve indien van toepassing (bijvoorbeeld om de betrokkene te verzoeken contact op te nemen met de Klant) of wettelijk vereist, zonder voorafgaande toestemming van de Klant. Als De Compliance Afdeling verplicht is om op een dergelijk verzoek te reageren, zal De Compliance Afdeling, indien de Klant wordt geïdentificeerd of identificeerbaar is op basis van het verzoek, de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en de Klant een kopie van het verzoek verstrekken, tenzij het De Compliance Afdeling wettelijk verboden is dit te doen. Voor alle duidelijkheid: niets in de Overeenkomst (inclusief deze verwerkingsovereenkomst) zal De Compliance Afdeling beperken of verhinderen om te reageren op verzoeken van betrokkenen of gegevensbeschermingsautoriteiten met betrekking tot persoonsgegevens waarvoor De Compliance Afdeling een verwerkingsverantwoordelijke is.

8.2 Data Protection Impact Assessment. Voor zover vereist onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zal De Compliance Afdeling (rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover De Compliance Afdeling beschikt) alle redelijkerwijs gevraagde informatie met betrekking tot de dienst verstrekken om de klant in staat te stellen Data Protection Impact Assessmenten of voorafgaand overleg met gegevensbescherming uit te voeren of voorafgaand overleg met gegevensbeschermingsautoriteiten zoals vereist door de gegevensbeschermingswetten. De Compliance Afdeling zal aan het voorgaande voldoen door: (i) te voldoen aan Sectie 5 (Beveiligingsrapporten en audits); (ii) het verstrekken van de informatie die is opgenomen in de Overeenkomst, inclusief deze verwerkingsovereenkomst; en (iii) indien de voorgaande subsecties (i) en (ii) onvoldoende zijn voor de Klant om aan dergelijke verplichtingen te voldoen, op verzoek, het verlenen van aanvullende redelijke assistentie (op kosten van de Klant).

9. Jurisdictiespecifieke voorwaarden

Voor zover De Compliance Afdeling Klantgegevens verwerkt die afkomstig zijn van en worden beschermd door gegevensbeschermingswetten in een van de rechtsgebieden vermeld in Bijlage C, dan zijn de voorwaarden gespecificeerd in Bijlage C met betrekking tot het toepasselijke rechtsgebied(en) ("Rechtsgebiedspecifieke voorwaarden") van toepassing naast de voorwaarden van deze verwerkingsovereenkomst. In het geval van een conflict of onduidelijkheid tussen de Jurisdictiespecifieke voorwaarden en andere voorwaarden van deze verwerkingsovereenkomst, hebben de toepasselijke Jurisdictiespecifieke voorwaarden voorrang, maar alleen voor zover de Jurisdictiespecifieke voorwaarden van toepassing zijn op De Compliance Afdeling.

10. Beperking van aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van elke partij en al haar Gelieerde Ondernemingen tezamen genomen die voortvloeit uit of verband houdt met deze verwerkingsovereenkomst (inclusief de SCC's) is onderworpen aan de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid uiteengezet in de Overeenkomst.

10.2 Alle claims tegen De Compliance Afdeling of zijn gelieerde ondernemingen onder of in verband met deze verwerkingsovereenkomst (inclusief, indien van toepassing, de SCC's) zullen uitsluitend worden ingediend door de klantentiteit die partij is bij de overeenkomst.

10.3 In geen geval zal een partij haar aansprakelijkheid beperken met betrekking tot de gegevensbeschermingsrechten van een persoon onder deze verwerkingsovereenkomst of anderszins.

11. Relatie met de Overeenkomst

11.1 Deze verwerkingsovereenkomst blijft van kracht zolang De Compliance Afdeling klantgegevensverwerkingsactiviteiten uitvoert namens de klant of tot beëindiging van de overeenkomst (en alle klantgegevens zijn geretourneerd of verwijderd in overeenstemming met paragraaf 7.1 hierboven).

11.2 De partijen komen overeen dat deze verwerkingsovereenkomst elke bestaande gegevensverwerkingsovereenkomst of vergelijkbaar document vervangt dat de partijen mogelijk eerder zijn aangegaan in verband met de Service.

11.3 In het geval van een conflict of inconsistentie tussen deze verwerkingsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de volgende documenten (in volgorde van prioriteit): (i) SCC's; dan (ii) deze verwerkingsovereenkomst; en vervolgens (iii) de Algemene Voorwaarden.

11.4 Behoudens eventuele wijzigingen aangebracht door deze verwerkingsovereenkomst, blijft de Overeenkomst ongewijzigd en volledig van kracht.

11.5 Niemand anders dan een partij bij deze verwerkingsovereenkomst, zijn opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden hebben enig recht om een van de voorwaarden ervan af te dwingen.

11.6 Deze verwerkingsovereenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en jurisdictiebepalingen in de Overeenkomst, tenzij anders vereist door toepasselijke gegevensbeschermingswetten.

Bijlage A - Details van gegevensverwerking

(a) Categorieën van betrokkenen:

De categorieën betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, zijn onder meer (i) gebruikers (d.w.z. individuele eindgebruikers met toegang tot een Compliance Tool-account) en (ii) betrokkenen (d.w.z. collega's en andere personen over wie een gebruiker ons informatie heeft gegeven of op een andere manier interactie heeft gehad met een gebruiker via de Service).

(b) Categorieën van persoonsgegevens:

De Klant kan bepaalde persoonsgegevens uploaden, indienen of anderszins verstrekken aan de Service, waarvan de omvang doorgaans naar eigen goeddunken door de Klant wordt bepaald en gecontroleerd, en kan de volgende soorten persoonsgegevens bevatten:

- Gebruiker: Identificatie- en contactgegevens (naam, adres, titel, contactgegevens, gebruikersnaam); financiële informatie (creditcardgegevens, rekeninggegevens, betalingsinformatie); arbeidsgegevens (werkgever, functietitel, geografische locatie, verantwoordelijkheidsgebied).
- Betrokkenen: Identificatie- en contactgegevens (naam, geboortedatum, geslacht, algemene, beroep of andere demografische informatie, adres, titel, contactgegevens, inclusief e-mailadres); IT-informatie (IP-adressen, gebruiksgegevens, cookiegegevens, online navigatiegegevens, locatiegegevens, browsergegevens); financiële informatie (creditcardgegevens, rekeninggegevens, betalingsinformatie); compliance informatie (openstaande en gesloten compliance werkzaamheden).

(c) Verwerkte gevoelige gegevens (indien van toepassing):

De Compliance Afdeling wil, noch opzettelijk, Gevoelige Gegevens verzamelen of verwerken in verband met de levering van de Dienst.

(d) Frequentie van verwerking:

Doorlopend en zoals bepaald door de Klant.

(e) Onderwerp en aard van de verwerking:

De Compliance Afdeling levert een Compliance Tool en Compliance Programma (Compliance as a Service) en andere gerelateerde diensten, zoals meer in het bijzonder beschreven in de Overeenkomst. Het onderwerp van de gegevensverwerking onder deze verwerkingsovereenkomst zijn de Klantgegevens. Klantgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Overeenkomst (inclusief deze verwerkingsovereenkomst) en kunnen het voorwerp uitmaken van de volgende verwerkingsactiviteiten:

- Opslag en andere verwerkingen die nodig zijn om de Dienst die op grond van de Overeenkomst aan Klant wordt geleverd, te leveren, te onderhouden en te verbeteren; en/of
- Openbaarmakingen in overeenstemming met de Overeenkomst en/of zoals verplicht door de toepasselijke wetgeving.

(f) Doel van de verwerking:

De Compliance Afdeling zal Klantgegevens alleen verwerken voor de Toegestane Doeleinden, waaronder: (i) verwerking indien nodig om de Dienst te verlenen in overeenstemming met de Overeenkomst; (ii) verwerking geïnitieerd door de Klant tijdens zijn gebruik van de Service; en (iii) verwerking om te voldoen aan alle andere redelijke instructies van de Klant (bijv. via email of supporttickets) die in overeenstemming zijn met de voorwaarden van de Overeenkomst.

(g) Duur van de verwerking en periode gedurende welke persoonsgegevens worden

bewaard: De Compliance Afdeling verwerkt Klantgegevens zoals uiteengezet in artikel 7 (Teruggave of verwijdering van gegevens) van deze verwerkingsovereenkomst.

Bijlage B - Beveiligingsmaatregelen

De beveiligingsmaatregelen die van toepassing zijn op de service worden hier beschreven (zoals van tijd tot tijd bijgewerkt in overeenstemming met sectie 4.3 van deze verwerkingsovereenkomst).

Bijlage C - Jurisdictiespecifieke voorwaarden

Europa: Bezwaar tegen Subverwerkers. Klant kan schriftelijk bezwaar maken tegen de aanstelling van een nieuwe Subverwerker door De Compliance Afdeling binnen vijf (5) kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving in overeenstemming met artikel 3.1 van de verwerkingsovereenkomst, op voorwaarde dat een dergelijk bezwaar is gebaseerd op redelijke gronden met betrekking tot gegevensbescherming. In dat geval zullen de partijen dergelijke zorgen te goeder trouw bespreken met het oog op het bereiken van een commercieel redelijke oplossing. Als een dergelijke oplossing niet kan worden bereikt, zal De Compliance Afdeling, naar eigen goeddunken, een dergelijke Subverwerker niet aanstellen, of de Klant toestaan de betreffende Service op te schorten of te beëindigen in overeenstemming met de beëindigingsbepalingen in de Overeenkomst zonder aansprakelijkheid jegens een van de partijen (maar zonder afbreuk te doen aan eventuele vergoedingen die de Klant voorafgaand aan de opschorting of beëindiging heeft gemaakt).

Verzoeken om toegang tot gegevens van de overheid. Als algemene praktijk geeft De Compliance Afdeling niet vrijwillig overheidsinstanties of autoriteiten (inclusief wetshandhaving) toegang tot of informatie over de Compliance Tool-accounts (inclusief Klantgegevens). Als De Compliance Afdeling een verplicht verzoek ontvangt (hetzij door middel van een dagvaarding, gerechtelijk bevel, huiszoekingsbevel of andere geldige juridische procedure) van een overheidsinstantie of -autoriteit (inclusief wetshandhaving) voor toegang tot of informatie over een Compliance Tool-account (inclusief Klantgegevens) van aan een Klant wiens primaire contactgegevens aangeven dat de Klant zich in Europa bevindt, zal De Compliance Afdeling: (i) de wettigheid van het verzoek beoordelen; (ii) de overheidsinstantie informeren dat De Compliance Afdeling een verwerker van de gegevens is; (iii) poging om het bureau om te leiden om de gegevens rechtstreeks bij de Klant op te vragen; (iv) de Klant per e-mail naar het primaire e-mailadres van de Klant op de hoogte stellen van het verzoek, zodat de Klant een conservatoir bevel of ander passend rechtsmiddel kan aanvragen; en (v) de minimale hoeveelheid informatie verstrekken die is toegestaan bij het reageren op het agentschap of de autoriteit op basis van een redelijke interpretatie van het verzoek. Als onderdeel van deze inspanning kan De Compliance Afdeling de primaire en factureringscontactgegevens van de Klant aan het bureau verstrekken. De Compliance Afdeling is niet verplicht om aan dit lid 2 te voldoen als het wettelijk verboden is om dit te doen, of als het redelijkerwijs en te goeder trouw van mening is dat dringende toegang noodzakelijk is om een dreigend risico van ernstige schade aan een individu, de openbare veiligheid, of het eigendom van De Compliance Afdeling, de De Compliance Afdeling-site of dienst, maar waar het De Compliance Afdeling wettelijk verboden is om de klant op de hoogte te stellen van verzoeken, zal het zijn uiterste best doen om een ontheffing van het verbod te verkrijgen.